

## Retourenvereinbarung Handelswarenlieferanten

### Retourenadresse

Hersteller/Logistiker \_\_\_\_\_  
 Hersteller \_\_\_\_\_  
 Straße \_\_\_\_\_  
 Postleitzahl \_\_\_\_\_  
 Ort \_\_\_\_\_

IFA Herstellernr. \_\_\_\_\_  
 Telefonnr. \_\_\_\_\_  
 Faxnr. \_\_\_\_\_  
 Kontaktperson \_\_\_\_\_  
 E-Mail Adresse \_\_\_\_\_  
 PPH/HS Kundenr. \_\_\_\_\_

Die Parteien vereinbaren verbindlich folgende Retourengründe (ggf. ist Unzutreffendes zu streichen / Zutreffendes zu umkreisen):

<b>Anmeldung, Versand</b>		<input type="checkbox"/> Anmeldung & Genehmigung vor Versand notwendig <input type="checkbox"/> Anmeldung & parallel direkt Versand möglich <input type="checkbox"/> Keine Anmeldung – direkt versenden <input type="checkbox"/> Anmeldung variiert je Ursachencode
Retourengründe	Retourenentschuldung in % des gezahlten Preises für die Handelsware*	Weitere Modalitäten / Fristen / Abweichungen
<b>WE Lieferfehler (Falschlieferung)</b>	<b>100%</b>	- Reklamation innerhalb von 8 Arbeitstagen nach Feststellung
<b>WE Bruch (Transportschäden)</b>	<b>100%</b>	- Reklamation innerhalb von 8 Arbeitstagen bei offenen Transportschäden; - Reklamation innerhalb von 14 Arbeitstagen nach Feststellung bei verdeckten Transportschäden
<b>Rückruf Intern</b>	<b>100%</b>	
<b>Verfall</b>	<b>100%</b>	- Packungsgröße N3 ab 9 Monate bis Verfall - Packungsgröße N2 ab 6 Monate bis Verfall - Packungsgröße N1 oder Artikel ohne Packungsgrößenangabe 3 Monate vor Verfall bis Verfall - Kurzläuferartikel (d.h. ≤ 12 Monate Verfall bei Anlieferung): 100%
<b>Außer Vertrieb</b>	<b>100%</b>	Bis 12 Monate nach AV-Meldung
<b>Übervorrat</b>	<b>100%</b>	
<b>Rückruf Extern</b>	<b>110%</b>	- AEP + 10% Bearbeitungsgebühr - Rücksendung bis 1 Monat nach Aktionsende
<b>Lagerbruch</b>	<b>100%</b>	
<b>Erstbevorratung</b>	<b>100%</b>	- Bis 6 Monate nach Anlieferung

\*) 0% bedeutet: keine Retourenentschuldung. Gezahlte Preise werden um ggf. zwischenzeitlich erstattete Lagerwertverlustausgleichszahlungen gemindert.

[Unterschriftenseite folgt]

Mannheim, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG

\_\_\_\_\_  
[LIEFERANT]