

Retourenvereinbarung

PHOENIX

PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG



Retourengrund	Fristen	Vergütung in % ^{1,2}
Falschlieferung	8 Arbeitstage nach Feststellung	100%
Transportschäden - offen	8 Arbeitstage	100%
Transportschäden - verdeckt	14 Arbeitstage nach Feststellung	100%
Rückruf	keine Angaben	100%
Verfall	ca. 6 Monate vor bis spätestens 3 Monate nach Verfall	100%
Außer Handel /Außer Vertrieb	keine Angaben	100%
Erstbevorratung	6 Monate	100%
Lagerwertverlust	zum Stichtag	100%

Stand: Februar 2020

¹ Erstattung erfolgt in Form einer Gutschrift.

² Transportkosten sind durch den Lieferanten zu tragen.

PHOENIX
Pharmahandel GmbH & Co KG
Pfingstweidstraße 10-12
68199 Mannheim